



ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ครูแม่ฮ่องสอน จำกัด
ว่าด้วยการทำธุรกรรมการเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Application MHS Saving)
พ.ศ.2566

อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูแม่ฮ่องสอน จำกัด พ.ศ. 2563 ข้อ 79(5) และข้อ 109(11) ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูแม่ฮ่องสอน จำกัด ชุดที่ 59/2566 ในคราวประชุมครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 ได้มีมติกำหนดระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ครูแม่ฮ่องสอน จำกัด ว่าด้วยการทำธุรกรรมการเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Application MHS Saving) พ.ศ. 2566 ดังนี้

ข้อ 1 ระเบียบนี้เรียกว่า ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ครูแม่ฮ่องสอน จำกัด ว่าด้วยการทำธุรกรรมการเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Application MHS Saving) พ.ศ. 2566

ข้อ 2 ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ในระเบียบนี้

“สหกรณ์” หมายความว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ครูแม่ฮ่องสอน จำกัด

“ประธานกรรมการ” หมายความว่า ประธานกรรมการสหกรณ์

“คณะกรรมการดำเนินการ” หมายความว่า คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

“สมาชิก” หมายความว่า สมาชิกสหกรณ์

“ธุรกรรมการเงิน” หมายความว่า การรับเงิน การจ่ายเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และการดำเนินงานของสหกรณ์

“ระบบอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ระบบ Application MHS Saving ของสหกรณ์

“ธุรกรรมการเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ธุรกรรมการเงินที่กระทำขึ้นโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Application MHS Saving)

“ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ข้อความที่ได้สร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น วิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรเลข โทรมพ์ หรือโทรสาร

“ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า อักษร อักษรขระ ตัวเลข เสียงหรือสัญลักษณ์อื่นใดที่สร้างขึ้นให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งนำมาใช้ประกอบกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุตัวบุคคลผู้เป็นเจ้าของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น และเพื่อแสดงว่าบุคคลดังกล่าวยอมรับข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น

“ระบบข้อมูล” หมายความว่า กระบวนการประมวลผลด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

“การพิสูจน์และยืนยันตัวตน” หมายความว่า กระบวนการพิสูจน์และยืนยันความถูกต้องของตัวบุคคล

“ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล” หมายความว่า เครือข่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างบุคคลใดๆ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อประโยชน์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และการทำธุรกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

“ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติ” หมายความว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอัตโนมัติอื่น ที่ใช้เพื่อที่จะทำให้เกิดการกระทำหรือการตอบสนองต่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือการปฏิบัติการใดๆ ต่อระบบข้อมูลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน โดยปราศจากการตรวจสอบหรือการแทรกแซงโดยบุคคลธรรมดาในแต่ละครั้งที่มีการดำเนินการหรือแต่ละครั้งที่ระบบได้สร้างการตอบสนอง

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า สมาชิกที่สมัครใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Application MHS Saving) ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานตามที่กำหนดผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

“ธนาคาร” หมายความว่า ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้อ 4 บรรดาระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และมติอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ 5 สหกรณ์เปิดให้บริการทำธุรกรรมการเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสมาชิกเท่านั้น หรือเว้นแต่สหกรณ์จะกำหนดเป็นประการอื่น

ข้อ 6 สมาชิกที่ประสงค์ทำธุรกรรมการเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ต้องสมัครใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

(1) การยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข สมาชิกต้องอ่าน ทำความเข้าใจ ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกข้อแล้วกดยอมรับ

(2) การพิสูจน์และยืนยันตัวตน สมาชิกต้องกรอกเลขสมาชิก เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล กำหนดรหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่านตามเงื่อนไขที่กำหนด แล้วกดยืนยัน

ข้อ 7 การเข้าใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

(1) กรอกชื่อผู้ใช้ (Username) ด้วยเลขสมาชิก และกรอกรหัสผ่านตามข้อ 6(2)

(2) การเข้าใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ครั้งแรก ผู้ให้บริการต้องกำหนดรหัส PIN และยืนยันรหัส PIN ด้วยตัวเลข 6 หลัก

(3) ในการ Login เพื่อเข้าใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ครั้งถัดไป ผู้ให้บริการต้องใช้รหัส PIN เป็นเครื่องมือในการ Login หรือเพื่อใช้บริการต่าง ๆ

ข้อ 8 กำหนดให้สมาชิกสมัครใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้เพียง 1 บัญชีผู้ใช้งาน และจำกัดใช้งานบน 1 อุปกรณ์เท่านั้น

ข้อ 9 การทำธุรกรรมการเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการต้องผูกบัญชีสหกรณ์กับบัญชีธนาคาร ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ยืนยันข้อมูลสำหรับการผูกบัญชี ใส่รหัส PIN ยืนยันตัวตนด้วยรหัส OTP หรือยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

ข้อ 10 ผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมการเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ดังนี้

(1) ผากเงินโดยโอนจากบัญชีเงินฝากธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากสหกรณ์ของผู้ใช้บริการ

(2) ถอนเงินโดยโอนเงินจากบัญชีเงินฝากสหกรณ์ไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ใช้บริการ

(3) ธุรกรรมอื่นตามที่สหกรณ์ประกาศกำหนด

ข้อ 11 กำหนดวงเงินการทำธุรกรรมถอนเงินข้อ 10(2) ไม่เกินครั้งละ 50,000 บาท วงเงินสูงสุดต่อบัญชีไม่เกินวันละ 150,000 บาท

ข้อ 12 สหกรณ์ใช้บัญชีเงินฝากธนาคารสำหรับการทำธุรกรรมการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

(1) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขา แม่ฮ่องสอน เลขที่บัญชี 5081001287 ประเภทออมทรัพย์

(2) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขา แม่ฮ่องสอน เลขที่บัญชี 5086016800 ประเภทกระแสรายวัน

ข้อ 13 ผู้ใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัว และ/หรือ รหัสผ่าน และ/หรือรหัส PIN และ/หรือรหัส OTP และ/หรือรหัสอื่นใด ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ ผู้อื่นทราบรหัสดังกล่าว หากเกิดความเสียหายประการใดจากการสูญหายหรือเปิดเผยรหัสต่างๆ หรือจากเหตุอื่นใด สหกรณ์ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสเข้าใช้งานได้ด้วยตนเองตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้สหกรณ์ทราบ

ข้อ 14 การกระทำใด ๆ ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใด ๆ ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้อุปกรณ์ประจำตัว และ/หรือ รหัสผ่าน และ/หรือรหัส PIN และ/หรือรหัส OTP ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้แล้ว ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวและยินยอมชดเชยบรรดาความเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ เสมือนหนึ่งว่าผู้ให้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ให้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด (เว้นแต่เกิดจากความผิดของสหกรณ์) นอกจากนี้ผู้ให้บริการตกลงว่าการใช้อุปกรณ์ประจำตัวถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

ข้อ 15 กรณีที่มีเหตุจำเป็น เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ หรือเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ สหกรณ์อาจเรียกให้ผู้ให้บริการจัดทำเอกสารตามรูปแบบที่สหกรณ์กำหนด หรือนำส่งเอกสารให้แก่สหกรณ์ภายในระยะเวลาอันสมควร

ข้อ 16 ผู้ให้บริการจะเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน หรือรายการธุรกรรมใด ๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้น ๆ ให้แก่สหกรณ์ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วไม่ได้ ยกเว้นกรณีทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ให้บริการอาจทำการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือ ยกเลิกรายการนั้นผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่น ก่อนวันที่สหกรณ์จะได้กระทำการใด ๆ ที่ เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการนั้น หรือภายในระยะเวลาที่สหกรณ์กำหนดได้ ทั้งนี้ ตามขั้นตอน และวิธีการที่สหกรณ์กำหนด

ข้อ 17 ผู้ให้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร หรือหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน หรือการดำเนินการของสหกรณ์กับบัญชีของผู้ใช้บริการ หรือเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการที่สหกรณ์ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งสหกรณ์ได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการนี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ

ข้อ 18 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายบริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามอัตราและเงื่อนไขที่สหกรณ์กำหนด โดยผู้ให้บริการยินยอมให้สหกรณ์หักเงินจากบัญชีผู้ให้บริการทุกประเภทที่มีอยู่กับสหกรณ์ได้

ข้อ 19 ผู้ใช้บริการตกลงให้สหกรณ์มีสิทธิ แก่ไข เพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ รวมทั้ง ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ให้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ หรือค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายที่เพิ่ม หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดยสหกรณ์จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือหน่วยบริการของสหกรณ์หรือเว็บไซต์ หรือ Application ของสหกรณ์หรือโดยวิธีการอื่นที่สหกรณ์เห็นสมควร

ข้อ 20 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่สหกรณ์ได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือตามข้อมูล que ผู้ใช้บริการได้แจ้งต่อสหกรณ์หรือตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการใด ๆ ของสหกรณ์ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นในภายหน้า ให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ และสหกรณ์ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการ หรือผู้รับเงิน หรือบุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใด ทั้งสิ้น เว้นแต่เกิดจากสหกรณ์จงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ไม่ปฏิบัติตามคำขอของผู้ใช้บริการที่ได้แจ้งให้สหกรณ์

ข้อ 21 กรณีเกิดเหตุสุดวิสัย และ/หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของสหกรณ์หรือเหตุอื่นใดที่เกิดจากการกระทำ หรือความบกพร่องของผู้ใช้บริการเอง สหกรณ์ไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการหรือบุคคลใดทั้งสิ้น เช่น ในกรณีที่ความชำรุด บกพร่อง เสียหาย ชัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เหตุที่เกิดจากภัยธรรมชาติ ปัญหาทางด้านพลังงาน อักคิภัย สงคราม การก่อการร้าย การประท้วง การจลาจล ไวรัลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ การกระทำของบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงผู้บุกรุก (Hacker)

ข้อ 22 ในกรณีที่ผู้ให้บริการพบว่ามืข้อมูลพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้สหกรณ์ทราบโดยเร็วที่สหกรณ์หรือโทร 053-611479

ข้อ 23 เอกสารหนังสือหรือข้อมูลใด ๆ หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งไปยังผู้ให้บริการตามที่อยู่หรือสำนักงาน หรือ E-mail Address หรือเบอร์โทรศัพท์ ตามที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้ในคำขอสมัครใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) หรือช่องทางที่สหกรณ์กำหนดแล้ว ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและ ผู้ให้บริการได้ทราบข้อความใน เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว

ข้อ 24 สหกรณ์อาจมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ให้บริการกับสหกรณ์ จัดเก็บ บันทึกประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ รายการการใช้บริการ หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและการให้บริการของสหกรณ์และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ให้บริการตกลงและจะไม่ได้แย้งการใช้บันทึกการสนทนา หรือข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ให้บริการตามกฎหมาย

ข้อ 25 ในกรณีที่มิกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้สหกรณ์ต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมการเงินของผู้ใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อสหกรณ์ได้รับการร้องขอ ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าสหกรณ์มีสิทธิเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ

ข้อ 26 ในการให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ สหกรณ์จะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือของบุคคลอื่นที่ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่สหกรณ์ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของสหกรณ์ โดยผู้ใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่สหกรณ์เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์ ประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของสหกรณ์ <http://www.co-opmhs.com> หรือช่องทางที่สหกรณ์กำหนด หรือตามที่สหกรณ์จะเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ดังกล่าว หรือช่องทางที่สหกรณ์กำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

ข้อ 27 ข้อตกลงและความผูกพันของผู้ใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการที่มีอยู่ก่อนระเบียบนี้และต่อไปในภายหน้า ตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการได้แสดงเจตนายอมรับไว้ในขั้นตอนการสมัครใช้บริการ การเข้าใช้งานหรือขั้นตอนการใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ 28 กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้คณะกรรมการดำเนินเป็นผู้มีอำนาจชี้ขาดและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการดำเนินการถือเป็นที่สุด

ข้อ 29 ให้ประธานกรรมการรักษาการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2566



(นายสมพงษ์ ณะรงค์ชัย)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูแม่ฮ่องสอน จำกัด